Universidade Federal de Santa Catarina

Centro de Araranguá

Programa de Pós-Graduação em Tecnologias da Informação e Comunicação

**DEFESA DE MESTRADO**

**Aluno (a): Michelle Pinheiro**

Orientador (a): Prof. Dr. Fernando José Spanhol

Coorientador (a): Profª Dra. Simone Meister Sommer Bilessimo

**Data: 07/03/2018** Horário: 14h Local: UFSC Araranguá – Unidade Mato Alto Sala: 204

**Título:** PRÁTICAS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO NAS BIBLIOTECAS INTEGRADAS DE UMA ORGANIZAÇÃO INTENSIVA EM CONHECIMENTO

**Resumo:** Como um tema de suma importância para as organizações na sociedade atual, a gestão do conhecimento também precisa ser incorporada pelas bibliotecas para que possam enfrentar os desafios e oportunidades que se apresentam, assim como acompanhar as mudanças, principalmente as tecnológicas, nas instituições de ensino as quais estão inseridas. Nesse sentido, as práticas de gestão do conhecimento são boas alternativas para introduzir esse conceito nas bibliotecas, de possibilitar a criação e ampliação da sua base de conhecimento, além de otimizar a sua gestão. Ante ao exposto, este estudo tem por objetivo verificarcomo as práticas de gestão do conhecimento podem contribuir para aprimorar a gestão das bibliotecas integradas em uma organização intensiva em conhecimento. A pesquisa caracteriza-se como estudo de caso, de abordagem qualitativa, de natureza aplicada e de nível exploratório. Com relação aos procedimentos, foi realizada uma pesquisa bibliográfica e documental, instrumentalizada pela entrevista semiestruturada com gestor maior do Sistema de Bibliotecas Integradas do Instituto Federal de Santa Catarina, e pela técnica de gestão do conhecimento – comunidade virtual de prática – junto aos profissionais das bibliotecas. Dentre os resultados, foi possível levantar as ações e diretrizes que envolvem o Sistema, identificar e analisar suas práticas e ferramentas de gestão do conhecimento, fundamentado no Modelo SECI, assim como elencar os facilitadores e barreiras que atuam nos processos de gestão do conhecimento. Constatou-se que o Sistema supracitado vem se desenvolvendo com a realização das práticas identificadas, por meio da interação e do diálogo, do compartilhamento de experiências e conhecimentos entre os servidores, do registro de conhecimentos internos, proporcionando benefícios para as bibliotecas, e consequentemente para a comunidade acadêmica. Além disso, a pesquisa permitiu identificar as melhores práticas dessas bibliotecas, sensibilizar o grupo a respeito do tema, e estimular a manutenção ou mesmo a criação de outras práticas.

**Palavras-chave**: Práticas de Gestão do Conhecimento. Gestão do Conhecimento. Bibliotecas. Educação.

**Banca examinadora:**

Membro(a) do PPGTIC: Profª Dra. Patricia Jantsch Fiuza

Membro(a) do PPGTIC ou externo(a): Prof. Dr. Hélio Aisenberg Ferenhof

Membro(a) externo(a) ao PPGTIC: Profª Dra. Ursula Blattmann

Suplente (do PPGTIC): Prof. Dr. Giovani Mendonça Lunardi

Suplente (externo): Prof. Dr. Marcio Vieira de Souza