Universidade Federal de Santa Catarina

Centro de Araranguá

Programa de Pós-Graduação em Tecnologias da Informação e Comunicação

**DEFESA DE MESTRADO**

**Aluno (a): Gabriela Rocha Roque**

Orientador (a): Simone Meister Sommer Bilessimo

Coorientador (a): Juarez Bento da Silva

**Data: 18/12/2017** Horário: 9h30 Local: UFSC – Mato Alto Sala: 201

**Título:** COMPARTILHAMENTO DE CONHECIMENTO INTERORGANIZACIONAL: UM ESTUDO DE CASO DAS PRÁTICAS E INICIATIVAS NO ÂMBITO DO PROJETO VISIR+

**Resumo:** Projetos interorganizacionais são importantes por reunir indivíduos de diferentes áreas do conhecimento, implicando na formação de equipes interdisciplinares. O avanço da tecnologia da informação e comunicação é um agente responsável pela valorização do conhecimento, atualmente considerado um recurso intangível e imprescindível para a sobrevivência sustentável das organizações. Devido ao relacionamento de diferentes indivíduos, grupos e organizações, em projetos de cooperação interorganizacional, o conhecimento torna-se um ponto significativo, bem como, sua gestão, compartilhamento, criação e aperfeiçoamento. Um exemplo de compartilhamento de conhecimento interorganizacional é o projeto VISIR+, o qual foi criado com o propósito de disseminar o laboratório remoto VISIR na América Latina. O VISIR+ é composto por uma parceria entre IESs europeias, brasileiras e argentinas. No Brasil, uma das IES participantes do projeto VISIR+, é a Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), a qual é representada pelo laboratório de experimentação remota (RExLAB). Além da implementação do VISIR na própria UFSC, o RExLab é também responsável por duas associadas, a SATC e o IFC. Diante desse contexto, essa pesquisa tem como objetivo compreender como o RExLab adotou práticas e iniciativas que promovem o compartilhamento de conhecimento, no qual corresponde a criação e o aperfeiçoamento de conhecimentos, de modo interorganizacional no âmbito do projeto VISIR+. Para tanto, com base em pesquisas científicas sobre o conhecimento, foi realizado um estudo de caso através da observação participativa. Sendo assim, os dados foram coletados e analisados através do estudo documental e da aplicação de questionários com os principais professores implementadores do VISIR. Entre os resultados encontrados, tem-se a identificação de ações e iniciativas desenvolvidas pelo RExLab, as quais promoveram o compartilhamento do conhecimento e a sua criação, por meio da interação cíclica e dinâmica entre o conhecimento tácito e explícito, fundamentado pelo modelo SECI. Além disso, foram descritos os pontos críticos relacionados a atuação do RExLab no que diz respeito as fases de conversão do conhecimento, a socialização, externalização, combinação e internalização, considerando a delimitação da pesquisa presente no relacionamento do RExLab com as demais IESs participantes do projeto VISIR+.

**Palavras-chave**: Compartilhamento de Conhecimento. Projeto Interorganizacional. Projeto VISIR+.

**Banca examinadora:**

Membro(a) do PPGTIC: Prof(a). Dr(a). Joao Bosco Da Mota Alves

Membro(a) externo(a) ao PPGTIC: Prof(a). Dr(a). Hélio Ferenhof

Membro(a) do PPGTIC ou externo(a): Prof(a). Dr(a). Vanderli Fava de Oliveira

Suplente (do PPGTIC): Prof(a). Dr(a). Andrea Cristina Trierweiller

Suplente (externo): Prof(a). Dr(a). João Mota Neto