



Universidade Federal de Santa Catarina
Centro de Araranguá
Programa de Pós-Graduação em Tecnologias da Informação e Comunicação

DEFESA DE MESTRADO

Aluna: Cristiane Machado de Vargas

Orientadora: Simone Meister Sommer Bilessimo

Coorientador: Paulo Cesar Leite Esteves

Data: 20/05/2016 **Horário:** 9:30 **Local:** UFSC - Unidade Mato Alto **Sala:** 201

Título: Análise da capacidade tecnológica inovadora em empresas de desenvolvimento de software do sul de Santa Catarina.

Resumo: Em um contexto de elevada competitividade e de rápidas mudanças, como ocorre no setor de desenvolvimento de software, a inovação é de fundamental importância para elevar o seu posicionamento competitivo. Essa pesquisa tem como objetivo analisar a capacidade tecnológica inovadora em empresas atuantes no desenvolvimento de software nas microrregiões de Criciúma e Araranguá, no sul de Santa Catarina. Para isso, foi realizada uma revisão da literatura sobre gestão da inovação, a qual fundamentou a pesquisa e possibilitou a identificação e escolha da Métrica da Acumulação da Capacidade Tecnológica e Inovação, de Figueiredo (2013), tendo em vista que se trata de uma metodologia amplamente validada em empresas de desenvolvimento de software. Essa metodologia classifica a capacidade inovadora em seis níveis (do operacional básico ao inovador avançado), agrupados em quatro funções tecnológicas (engenharia do software, gestão de projetos, produtos e serviços e processos e ferramentas), se baseando nessa métrica foi elaborado o instrumento de coleta de dados. Foram realizadas entrevistas em campo junto aos gestores da área de desenvolvimento de software, com aplicação de questionário, nas 16 maiores empresas de desenvolvimento de software da região. A análise dos resultados das empresas pesquisadas revelou que as mesmas possuem capacidades tecnológicas inovadoras, no nível intermediário (nível 4), em função das seguintes práticas



de gestão: atividade de P&D, práticas de gestão de projetos, tecnologias inovadoras e integração de ferramentas com clientes e parceiros.

Palavras-chave: Inovação Tecnológica. Indústria de Desenvolvimento de Software. Capacidade de Inovação.

Banca examinadora: Simone Meister Sommer Bilessimo, Juarez Bento da Silva, Andrea Trierweiller, Solange Maria da Silva.

Obs: É obrigatório o envio deste arquivo (.doc por e-mail: ppgtic@contato.ufsc.br) com antecedência de trinta dias.